AROMA ZONE

MODULO DI RESO

In applicazione dell'articolo L/121-21 della legge n° 2014-344 del 17 marzo 2014, il consumatore dispone di un termine di quattordici giorni dalla data di consegna per esercitare il diritto di recesso e di un termine di quattordici giorni per restituire i prodotti dopo aver comunicato la sua decisione di recesso.

Per facilitare il trattamento del reso, la preghiamo di allegare questo modulo ai prodotti restituiti al seguente indirizzo:
Aroma-Zone, 576 chemin du Moulin Rouge, 84470 Chateauneuf-de-Gadagne, Francia

I prodotti restituiti devono essere completi, non aperti e rispediti nella loro confezione originale.

I SUOI DATI:

Nome e Cognome: _____

Indirizzo e-mail: _____

N° ordine: _____

Data dell'ordine: ____/____/_____

IL RESO:

Data di restituzione: ____/____/_____

La preghiamo di completare la tabella con la descrizione dei prodotti restituiti:

Riferimento prodotto	Nome prodotto	Formato	Quantità restituite	Prezzo unitario	Prezzo totale	Motivo del reso*
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
			Importo totale del reso:		, €	

* Per aiutarci a comprendere la sua insoddisfazione, la preghiamo di indicare il motivo del suo reso:

1 / Errore nella preparazione del pacco Aroma-Zone
2 / Ho commesso un errore al momento dell'ordine
3 / Il prodotto è arrivato troppo tardi
4 / Il prodotto è danneggiato
5 / Il prodotto non mi soddisfa
6 / Non desidero più questo prodotto
7 / Altro motivo (specificare):

_____