AROMA ZONE

FORMULAIRE DE RETOUR

En application de l'article L/121-21 de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014, vous disposez d'un délai de quatorze jours à compter de la date de livraison pour exercer votre droit de rétractation et d'un délai de quatorze jours pour retourner les produits après avoir communiqué votre décision de rétractation.

Pour faciliter le traitement de votre retour, merci de joindre ce formulaire à vos produits retournés à l'adresse suivante :
Aroma-Zone, 576 chemin du Moulin Rouge, 84470 Chateauneuf-de-Gadagne, France

Les produits retournés doivent être complets, non entamés et retournés dans leur emballage d'origine.

VOS COORDONNÉES

Nom et Prénom _____

Adresse e-mail _____

N° de commande _____

Date de commande ____/____/_____

VOTRE RETOUR

Date de retour : ____/____/_____

Merci de compléter le tableau avec le descriptif des produits retournés :

Référence produit	Désignation produit	Contenance	Quantité retournée	Prix unitaire	Prix total	Raison de votre retour (de 1 à 7)*
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
				, €	, €	
			Montant total de vos retours :		, €	

*Pour nous aider à comprendre votre insatisfaction, merci de nous indiquer la raison de votre retour :

1 / Erreur de préparation de colis Aroma-Zone
2 / J'ai fait une erreur lors de ma commande
3 / Ce produit est arrivé trop tard
4 / Ce produit est abîmé
5 / Ce produit ne me donne pas satisfaction
6 / Je ne souhaite plus ce produit
7 / Autre raison (à préciser) : _____